



15/12/2016-54798

2Η ΥΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Γραφείο Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα

Αθήνα, 13-12-2016

Α.Π.: 93672

Δ/νση: Αριστοτέλους 17
ΤΚ.: 10187, Αθήνα
Τηλ.: 213 216 1408
Fax: 210-52 22711
Πληρ.: Μαριλένα Παπαγιάννη
e-mail: depsecgen@moh.gov.gr
papagiannim@moh.gov.gr

Προς: Τις Διοικήσεις όλων των Υ.ΠΕ με
ευθύνη ενεργειών και ενημέρωσης
όλων των δομών Π.Φ.Υ., Διευθυντών
Κ.Υ. και Μ.Υ. αρμοδιότητάς τους

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

Θέμα: «Εξυπηρέτηση ληπτών υπηρεσιών υγείας που προσέρχονται στις δημόσιες δομές παροχής Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας».

Σχετ.: 1) παρ. 2 άρθρου 2 του ν. 3754/2009 (Α' 43), όπως συμπληρώθηκε με την παρ. 2 άρθρου 118 του ν. 4316/2014 (Α' 270).

Με αφορμή συνεχείς οχλήσεις και καταγγελίες πολιτών προς το Υπουργείο Υγείας και με γνώμονα τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών, επισημαίνουμε τα εξής:

Σύμφωνα με την παρ. 2 άρθρου 2 του ν. 3754/2009 (Α' 43), όπως συμπληρώθηκε με την παρ. 2 άρθ. 118 του ν. 4316/2014 (Α' 270): «*Το επίσημο ωράριο των υπηρετούντων ιατρών στις μονάδες υγείας του Πρωτοβάθμιου Εθνικού Δικτύου Υγείας (ΠΕΔΥ) είναι επτάωρο ...*».

Οι γιατροί όλων των μονάδων υγείας της Χώρας εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα τους λήπτες υπηρεσιών υγείας, οι οποίοι έχουν προγραμματισμένο ραντεβού.

Σε περίπτωση που γιατρός οποιασδήποτε ειδικότητας δεν εξυπηρετεί κάποιο προγραμματισμένο ραντεβού και κατά το χρονικό διάστημα από την έναρξη μέχρι τη λήξη της βάρδιας του, θα δέχεται κανονικά τους πολίτες που προσέρχονται στη μονάδα υγείας χωρίς να έχουν εκ των προτέρων κλείσει ραντεβού, ανεξάρτητα από την ύπαρξη ιατρού υποδοχής στη Μονάδα.

Υπεύθυνος για την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση του συνόλου των ληπτών υπηρεσιών υγείας (ήτοι με ή χωρίς προγραμματισμένο ραντεβού) είναι ο Διευθυντής της εκάστοτε Μονάδας.

Σε περίπτωση που διαπιστώνεται αδικαιολόγητη -κατά παρέκκλιση της ανωτέρω διαδικασίας- μη εξυπηρέτηση των πολιτών, δύναται οι τελευταίοι, με τη συνδρομή του Διευθυντή της οικείας μονάδας υγείας όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, να υποβάλουν στο Υπουργείο Υγείας τυχόν παράπονα ή/ και καταγγελίες τους, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της γραμματείας του Γραφείου του Αν. Γενικού Γραμματέα Υπουργείου Υγείας, depsecgen@moh.gov.gr.

Διευκρινίζεται πως ο Διευθυντής της εκάστοτε μονάδας υγείας υποχρεούται να ενημερώσει το ιατρικό και λοιπό προσωπικό της Μονάδας για το περιεχόμενο της παρούσας Εγκυκλίου και να την αναρτήσει σε εμφανές σημείο στην είσοδο ή στο χώρο αναμονής της Μονάδας.

Παρακαλούμε για την άμεση εφαρμογή των ανωτέρω.

Ο ΑΝΑΠ/ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΣΤΑΜΑΤΗΣ ΒΑΡΔΑΡΟΣ

Εσωτερική διανομή

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού
3. Γραφείο Γεν. Γραμματέα
4. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δ.Υ.
5. Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
6. Διεύθυνση Ανάπτυξης Μονάδων Υγείας
7. Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών και Υποστήριξης

